



# 07. 사용자 중심 디자인

07. User-centered Design

# 웹에서의 사용자 중심 디자인

- 사용자 중심 디자인이란
  - 사용자 중심 디자인 (User Centered Design)
    - 웹 사이트는 파워 유저나 초보자를 제외한 일반 사용자를 중심으로 구축
    - 사용자 개개인은 다르다는 점을 항상 염두에 두어야 함

# 유용성이란 ①

## ■ 웹의 유용성

- ‘웹 사이트 이용이 얼마나 쉽고 만족스러운가?’를 의미
  - 사람마다 유용성의 기준이 다르므로 유용한 사이트를 만드는 것은 어려움
  - 사용자 중심의 사이트는 인터뷰, 테스트, 디자인의 반복적인 과정을 통해 지속적인 보완 작업이 이루어져야 함
- 유용성이란 특정한 사용 환경에서, 특정 그룹의 사용자가 특정한 목적을 달성하기 위해 효과적이고 효율적이며 만족스럽게 웹 사이트를 이용하는 범위를 의미함

# 유용성이란 ②

- 제이콥 닐슨(Jakob Nielsen) 사이트의 유용성을 결정하는 다섯 가지 아이디어
  - 제이콥 닐슨 : 최고의 유저빌리티(Usability) 전문가
  - 습득 가능성 (learnability) : 배우기 쉬움
  - 기억 가능성(rememberability) : 이용 방법을 기억하기 쉬움
  - 효율성 (efficiency of use) : 효율적으로 이용할 수 있어야 함
  - 신뢰성 (reliability in use) : 잘 작동된다는 신뢰감
  - 사용자 만족도 (user satisfaction) : 사이트를 사용하면서 만족감을 느낌
- 유용성은 사용자 개인마다 다름
  - 사람들은 서로 다르고, 웹에 대한 인식 능력도 다르므로 모두에게 유용한 웹 사이트는 있을 수 없음

# 인터페이스 디자인의 정의 ①

- 인터랙티브 인터페이스(Interactive Interface) 디자인
  - 네트워크 시스템을 통해 동일한 기능을 컴퓨터와 인간 사이에서 상호 작용하도록 구현하는 것
  - 인터랙션 (Interaction)
    - 사용자와 시스템이 상호 작용하는 것을 의미
  - 사용자 인터페이스 (User Interface)
    - 사용자가 시스템에 입력하는 것과 시스템이 사용자에게 보여주는 출력 화면을 합쳐서 사용자 인터페이스라 함

# 인터페이스 디자인의 정의 ②

- 인터페이스 디자인을 위한 과정
  - 특정 제품과 관련해서 사용자의 실제 사용 행동을 다양한 방법으로 분석
  - 분석 데이터를 토대로 사용자의 심성 모형(mental model)을 정확히 파악
  - 사용자의 정신 모형 및 인지 능력과 일치하지 않는 디자인의 문제점을 파악하여 개선안 제시
  - 제안된 디자인 요소를 반영하여 프로토타입(prototype)을 제작
  - 실제 응답자를 대상으로 사용성 평가 실험 과정을 시뮬레이션하여 사용 편의성 및 사용자의 의견을 평가
  - 다시 수정하여야 할 것이 있으면 보완

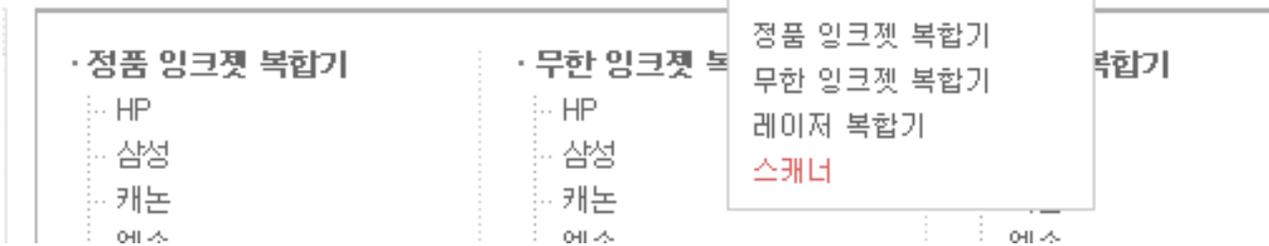
# 유용성을 위한 웹 인터페이스 ①

- 웹 사이트에서의 유용성
  - 웹 사이트는 기능성을 우선적으로 강조해야 함
  - 모바일 웹의 경우 화면의 크기가 작고 조작할 수 있는 인터페이스가 많지 않아 효율적으로 화면을 활용할 수 있고 신속하고 편리한 작업 수행이 가능하도록 구성되어야 함
- 네비게이션 표시자(indicator), 시각적 표시 기능
  - 현재 페이지의 위치를 표시해주거나 네비게이션 내에서 사용자의 현재 위치를 알 수 있는 기능
  - 사용자 측면의 필요성이 웹 인터페이스 내에 구현된 예이며, 무엇보다도 중요한 웹 사이트의 설계 조건임

# 유용성을 위한 웹 인터페이스 ②

## ■ 유용성을 위해 만들어진 웹 네비게이션

· 홈 > 컴퓨터/노트북/프린터 > 복합기/스캐너 > 스캐너 > 기타브랜드

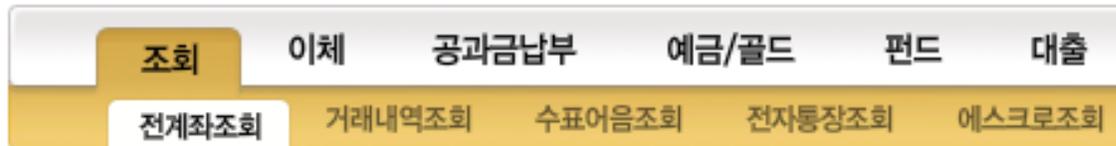


[그림 7-1]인터파크 네비게이션



Home > 부동산 > 상가/오피스텔

[그림 7-2]조선일보 네비게이션



[그림 7-3]국민은행 네비게이션

# 유용성을 위한 웹 인터페이스 ③

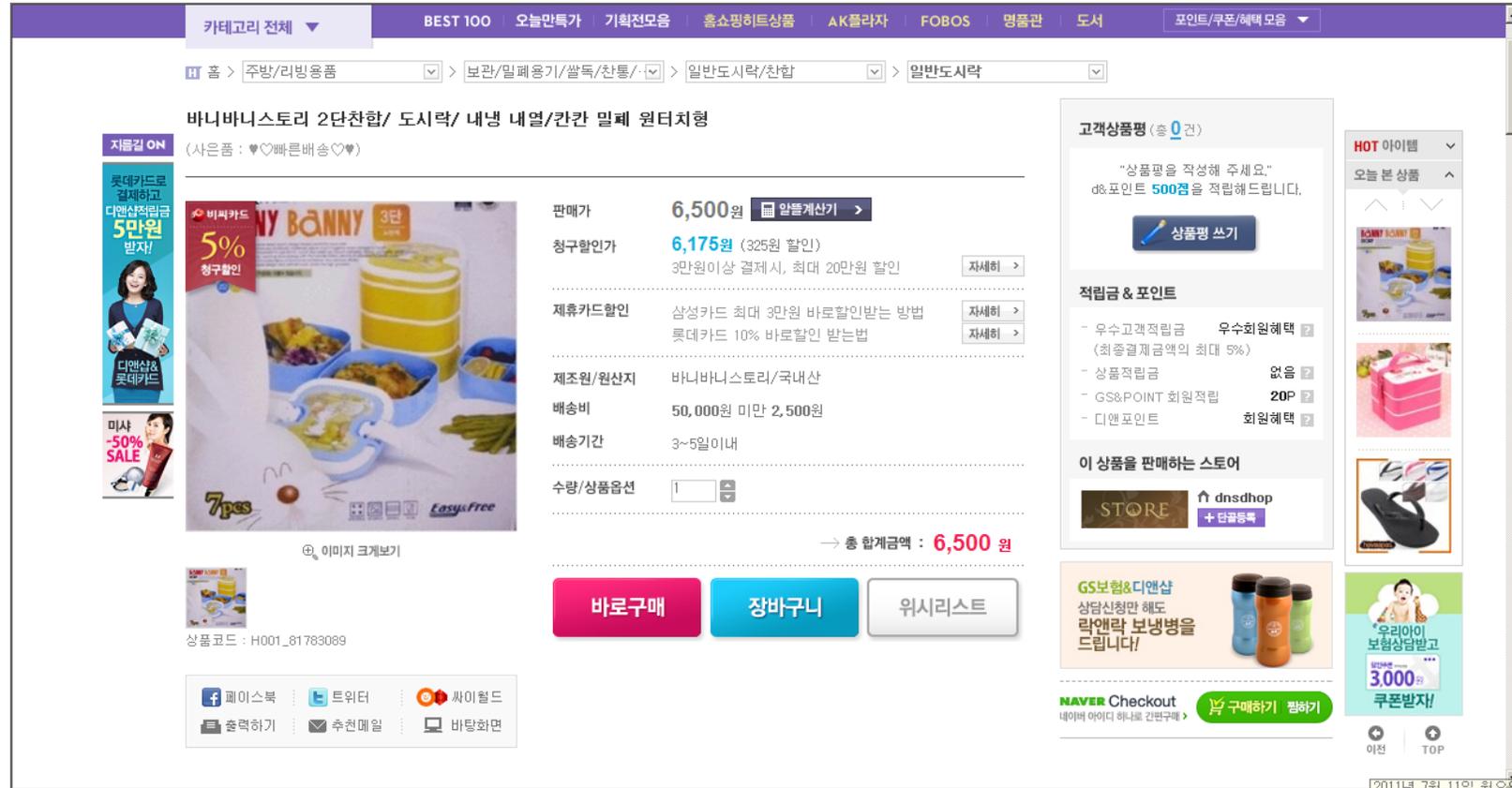
## ■ 고속버스 예약 및 구매 사이트



[그림 7-4] 고속버스운송사업조합

# 유용성을 위한 웹 인터페이스 ④

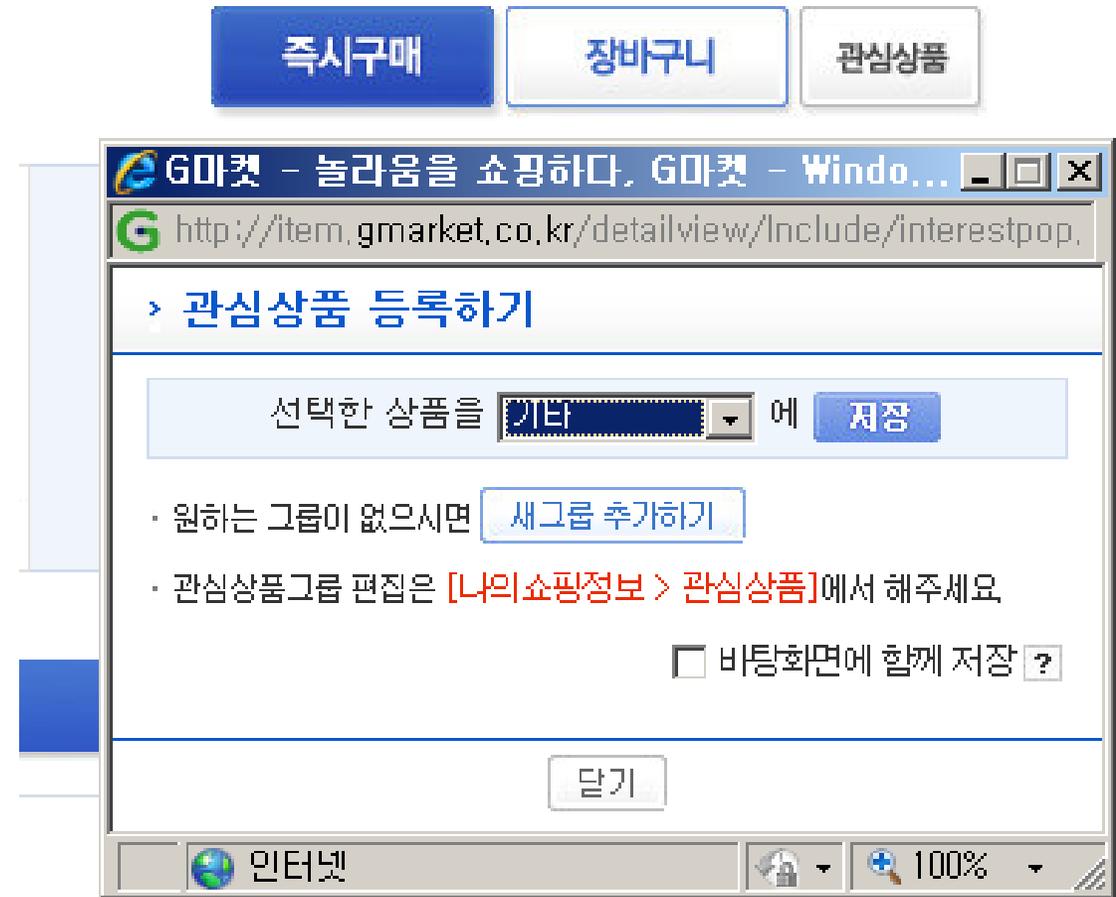
## ■ 쇼핑몰 사이트의 히스토리 기능



[그림 7-5] D&Shop

# 유용성을 위한 웹 인터페이스 ⑤

- 쇼핑몰의 관심 상품 등록하기



[그림 7-6] G마켓의 관심 상품 등록하기 ( <http://www.gmarket.co.kr> )