

03. 웹 사이트 기획과 설계

03. Web Site Planning and Design

웹 사이트의 프로젝트 프로세스



[그림 3-1] 웹 사이트의 프로젝트 프로세스

1 단계 : 프로젝트 계획 수립

- 프로젝트 시작 후 가장 먼저 진행할 단계
 - 프로젝트에 투입할 제작자가 선정되면, 프로젝트 매니저(PM, Project Manager)는 프로젝트 기간동안 프로젝트 전체를 총괄하면서 세세한 요소를 관리하고 계획
 - 프로젝트를 진행하는 동안 진행 내용을 확인, 완료 시점까지 점검, 평가하는 업무 수행



2 단계 : 분석

- 본격적인 기획 업무

- 아이디어를 정리하여 개선하거나 새로 구축하려는 사이트의 목적을 명확히 한 후 정보 수집을 통한 분석 단계 진행
- 정보 수집 방법
 - 로그 분석을 통한 정보 수집 방법
 - 리서치를 통한 정보 수집 방법
 - 신문이나 통계청 등 이미 공표된 정보 수집 방법
 - 사용성 테스트(Usability Test)를 통한 정보 수집 방법
- 이를 통한 환경 요구 분석, 사용자 요구 분석, 콘텐츠 분석, 현재 사이트의 장단점 및 개선 방향 등을 분석

3 단계 : 콘텐츠 구성

- 웹 사이트의 제작 방향 결정
 - 사이트를 제작하는 목적과 분석 내용에 따라 제작 방향을 결정
 - 그 기준에 따라 사이트에 포함할 콘텐츠의 범위와 내용을 결정
 - 어떤 콘텐츠와 내용으로 사이트를 구성할 것인지 계획하고 프로듀싱 하는 작업 수행
- 인포메이션 아키텍처 (Information Architecture)
 - 준비한 콘텐츠를 조직적으로 정리하는 등의 구조화 작업
 - 전체 사이트의 구조 설계와 페이지 설계, 화면 레이아웃 설계, 네비게이션 설계, UI (User Interface) 설계, 레이블링 설계 등을 수행

※ 2단계, 3단계, 4단계에서 이루어지는 작업을 웹 기획이라 함

5 단계 : 디자인 ①

■ 웹 디자인 작업

- 설계가 이루어지고 스토리보드가 나온 항목에 한해서 웹 디자인 작업 수행
 - 웹 기획자와 디자이너는 스토리보드의 문서화를 통해 의견 전달
 - 전달된 내용이 의도한 대로 이루어지고 있는지 수시로 확인
- 사이트의 목적과 개발 방향에 따른 디자인 기획이 필요
 - 유사 사이트의 디자인과 경쟁사 사이트의 디자인 등을 벤치마킹하고 현 사이트의 장단점을 분석하여 디자인 콘셉트를 정한 후 제작
 - 중요한 화면의 경우 몇 가지 대안 제시가 요구됨
- 디자인 작업 진행 후 개발 코딩 수행
 - 디자인 작업의 우선순위를 정해야 함
- 웹 기획자는 여러 사항들을 정리하여 차트에 일정으로 만들어 디자이너와 개발자에게 배포, 진행 사항 점검
 - 스케줄의 형태는 다양하며, 업무의 효율성을 고려하여 단위 별로 업무 내용을 나누고, 개발자와 디자이너 간의 작업 일정을 조율해야 함

5 단계 : 디자인 ②

		11월																		
1			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2	내용	날짜																		
3	홈페이지 - 업무분석																			
4	홈페이지 - 시나리오작성																			
5	홈페이지 - DB설계																			
6	개발공사 - 관리자모듈																			
7	중도 홈페이지 - 프로그램																			
8	개발공사 - View Page 프로그램																			
9	중도 홈페이지 - View Page 프로그램																			
10	개발공사 - Test Site 시연																			
11	중도 홈페이지 - Test Site 시연																			
12	개발공사 - DB 마이그레이션																			
13	개발공사 - 디버깅																			
14	중도 홈페이지 - 디버깅																			
15	강원도 개발공사/중도 홈페이지 - 오픈																			
17	홈페이지 - 업무분석																			
18	문서작업																			
19	개발공사 - 메인/서브 시안																			
20	중도 홈페이지 - 메인/서브 시안																			
21	개발공사 - 메인/서브 HTML 작업																			
22	중도 홈페이지 - 메인/서브 HTML 작업																			
23	통합관리자 화면 디자인																			
24	개발공사 - 서브디자인,icon,title 작업																			
25	중도 홈페이지 - 서브디자인,icon,title 작업																			
26	개발공사 서브 화면 HTML 토당																			
27	중도 홈페이지 - 서브 화면 HTML 코딩																			
28	디자인 수정 요구사항 반영																			

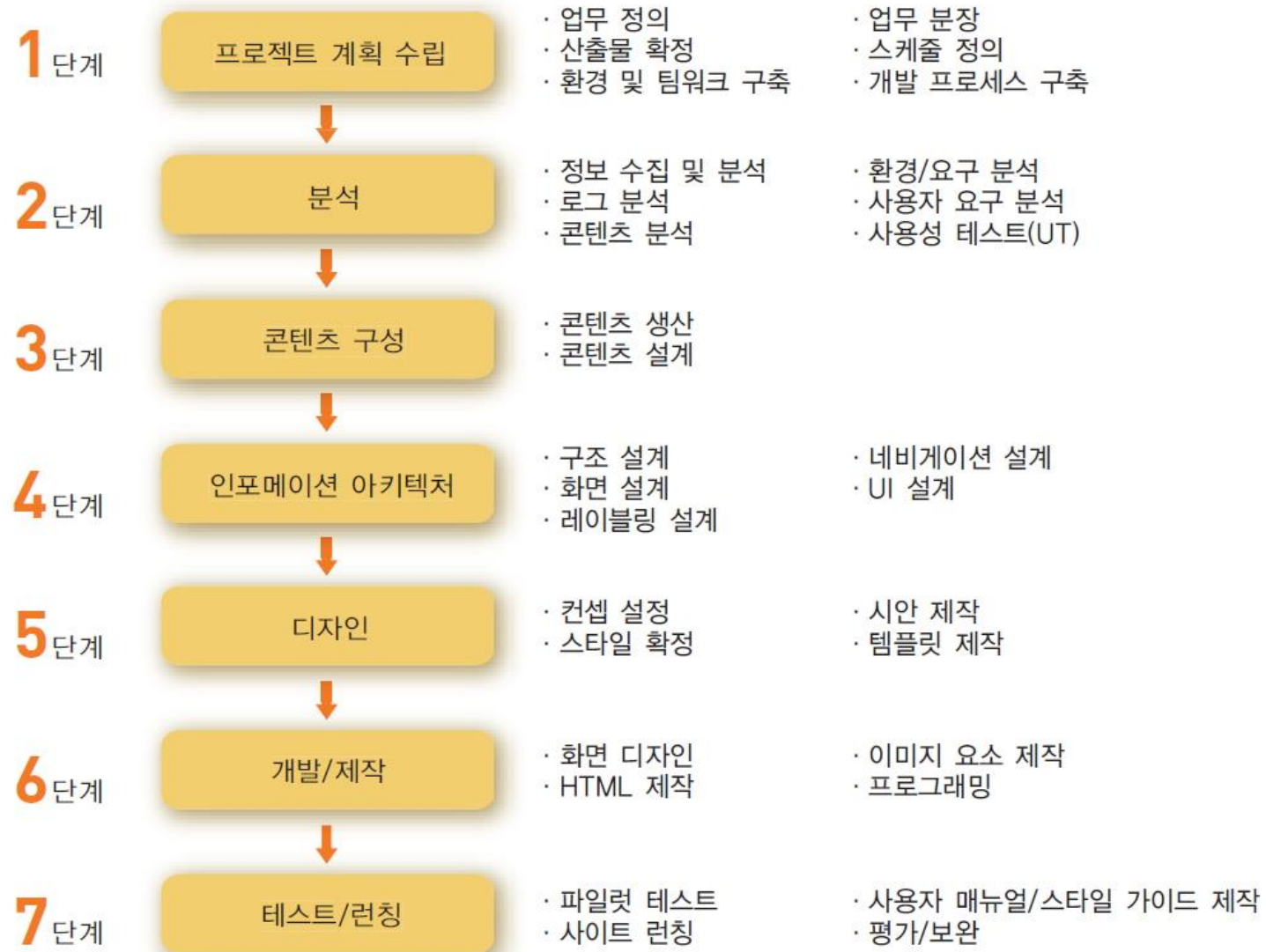
6 단계 : 개발/제작

- 디자인을 적용하여 페이지를 제작
 - 모든 HTML 페이지를 제작하고, 프로그래머를 통해 개발을 완료
 - 디자이너와 개발자가 협업하여 작업 진행 시 일정 조율과 커뮤니케이션이 중요
 - 단위 별로 개발 완료 시 개발자는 기획자에게 보고 및 개발 내용 확인
 - 의도한 설계대로 개발 여부 확인 또는 수정 사항 발생 시 프로젝트 매니저의 조율이 필요함

7단계 : 테스트/런칭 ①

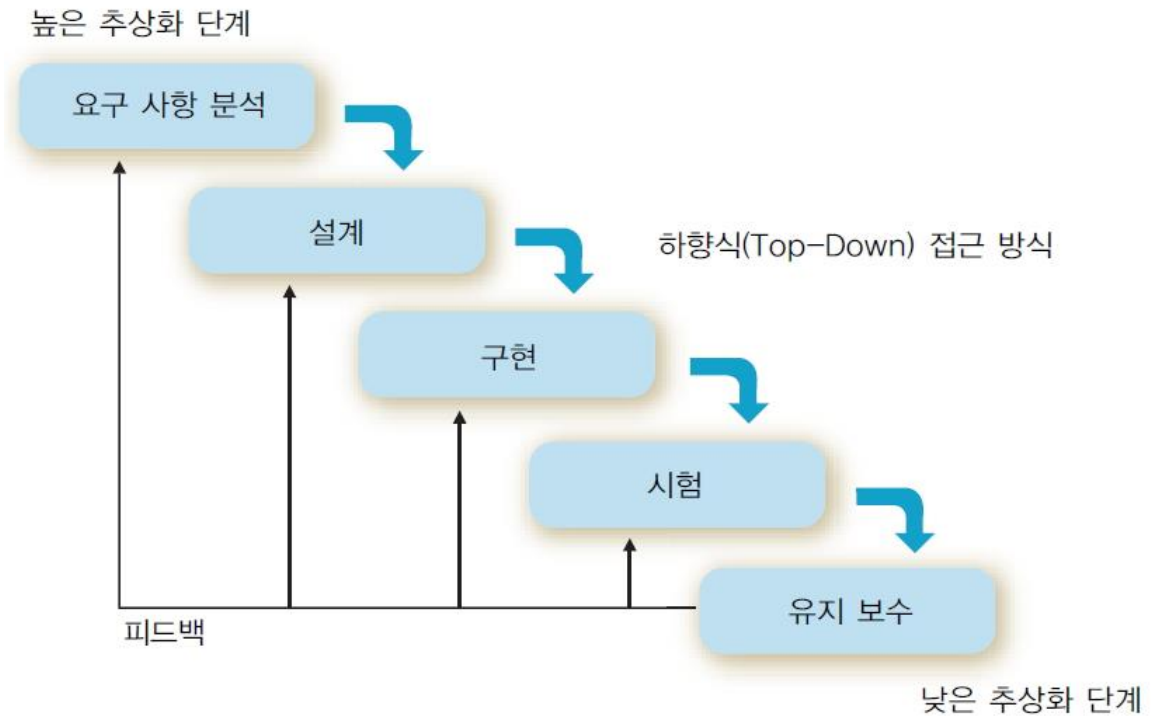
- 테스트를 거쳐 웹 사이트를 런칭(launching)
 - 웹 사이트 제작을 마무리한 후 정상적으로 사이트가 구동되는지 검수 후 테스트를 거쳐 정상적으로 제작이 확인된 후 런칭함
 - 런칭 : 웹 사이트를 시장에 내놓는다는 의미로 사용
 - 사용자 오류, 버그의 발생은 웹 사이트의 신뢰도에 상당한 영향을 미치므로 정확한 테스트가 필요하며, 모니터링을 통해 웹 사이트 개선 및 수정
 - 개발, 수정 작업 완료 후 사이트 관련 데이터 및 산출물을 제작 의뢰인에게 전달 및 사이트 관리 및 유지 보수 관련 모든 절차와 내용을 매뉴얼로 제작하여 관리자 교육

7단계 : 테스트/런칭 ②



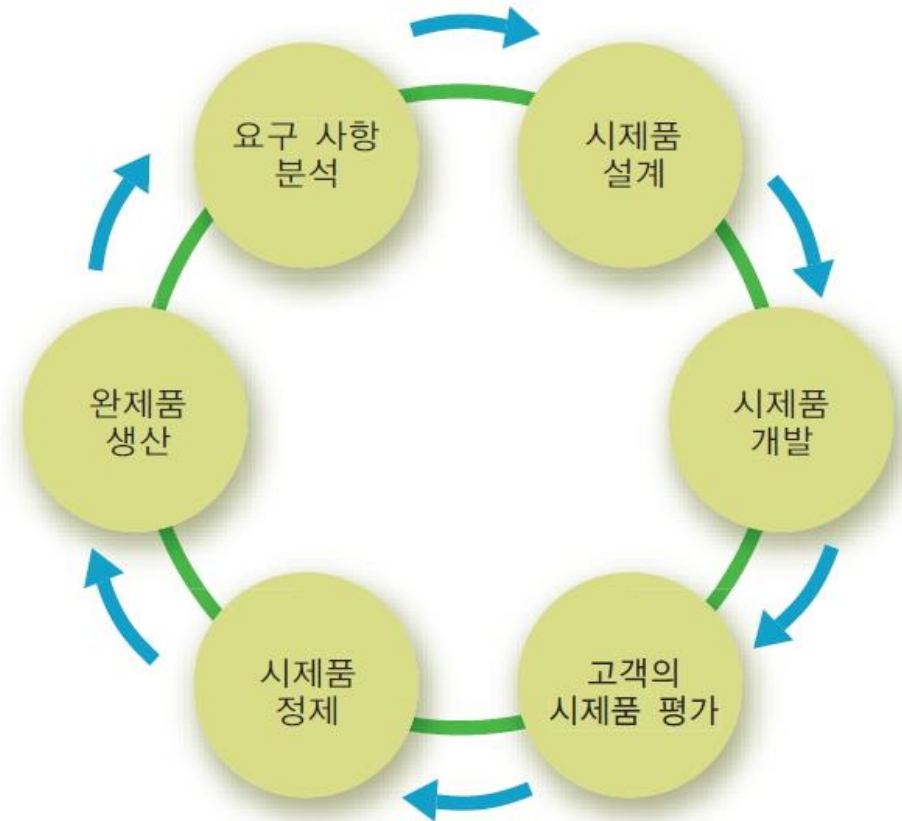
폭포수 모델 (Waterfall Model)

- 워터폴 모델, 폭포수 모형, 선형순차 모형, 단계적 생명 주기
 - 소프트웨어 개발은 각 단계를 확실히 매듭 짓고 다음 단계로 넘어간다는 의미에서 붙여진 명칭
 - 전통적인 시스템 생명주기 모델로 소프트웨어 개발 시 가장 널리 사용
 - “요구 사항 분석 → 설계 → 구현 → 시험 → 유지보수”의 단계를 거치며 각 단계 완료 후 다음 단계로 이동



원형 모델

- 폭포수 모델의 단점을 보완하기 위해 점진적으로 시스템을 개발하는 방법
 - 시스템 개발 시 고객이 목표를 정의하였으나 요구한 속성을 어떻게 만족시킬 지 잘 모르는 경우, 구체적이지 않은 경우, 수시로 변경되는 경우 등에 사용하는 방법
 - 시제품(prototype, 프로토타입)을 보여주고 다시 작업



상업적인 사이트와 비상업적인 사이트 ①

- 사이트의 목적을 나눠놓은 분류
 - 수익을 위한 상업적 사이트
 - 직접적인 수익을 위한 사이트
 - 쇼핑몰, 정보 제공 사이트, 경매 사이트, 광고 수익을 얻는 사이트 등
 - 비용 절감을 위한 상업적 사이트
 - 홍보 사이트, 인터넷을 통한 오프라인 업무 시스템, 고객 서비스 통합 처리 시스템, 직원 채용 및 직원 교육 사이트 등
 - 비상업적 사이트
 - 취미 생활, 단순 커뮤니티 모임, 비상업적 학술 사이트 공익 사이트 등 다양한 목적을 가짐

상업적인 사이트와 비상업적인 사이트 ②

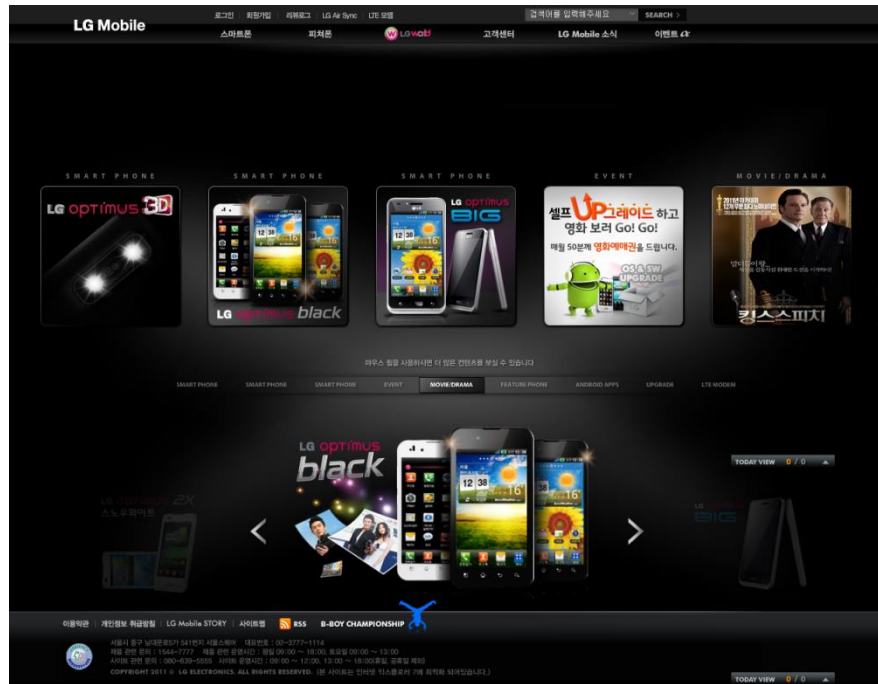
■ 기업 홍보를 목적으로 하는 사이트



[그림 3-7] SK 웹 사이트

상업적인 사이트와 비상업적인 사이트 ③

■ 비용 절감을 위한 사이트의 목적 정의 내용



[그림 3-8] LG mobile의 프로모션 사이트



[그림 3-9] LG mobile의 리뷰 로그

상업적인 사이트와 비상업적인 사이트 ④

■ 직접적인 수익을 위한 사이트의 목적 정의



[그림 3-10] 커뮤니티와 쇼핑몰의 형태를 취하고 있는 DCinside

상업적인 사이트와 비상업적인 사이트 ⑤

- 프로젝트 프로파일러(Project Profiler)를 작성하는 프로세스
 - 사이트의 목적을 정확하게 파악하기 위해 사이트 제작 전문 업체에서는 클라이언트를 대상으로 프로젝트 프로파일러를 작성하게 하는 프로세스가 있음
 - 질문 리스트를 해당 사이트 개발을 의뢰한 클라이언트에게 보내고, 클라이언트는 답변
 - 프로젝트 프로파일러의 항목은 제작할 사이트의 특성에 따라 조정 가능하며, 중요 항목도 변경될 수 있음